

# Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM / SJM / SKOIGN

W związku z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się Okręgowy Urząd Probierny w Krakowie opracował sposób i tryb postępowania w sprawie zgłoszenia przez osoby uprawnione chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOIGN przy korzystaniu z usług Urzędu. Usługa jest bezpłatna.

- Zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia dokonuje osoba uprawniona będąca osobą doświadczającą trwale lub okresowo problemów z komunikowaniem się lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, zwana dalej "osobą zgłaszającą", co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
- Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do wskazania wybranej metody komunikowania się.
- Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do wskazania sprawy związanej z realizacją świadczenia.
- Osoba zgłaszająca może wyznaczyć termin realizacji świadczenia.

Zgłoszenie można wnieść:

- pisemnie na adres do korespondencji:  
Okręgowy Urząd Probierny w Krakowie ul. Rakowicka 3, 31-511 Kraków
- za pomocą poczty elektronicznej na adres: [oup.krakow@poczta.gum.gov.pl](mailto:oup.krakow@poczta.gum.gov.pl)
- lub poprzez e-PUAP na adres: /b9582qgjrl/SkrytkaESP
- lub w siedzibie głównej Urzędu: ul. Rakowicka 3, 31-511 Kraków
- lub w jednym z Wydziałów Zamiejscowych:  
przy ul. Kilińskiego 5, 41-500 Chorzów  
przy al. N.M.P. 35a, 42-200 Częstochowa,  
przy ul. Krakowska 19, 61-893 Poznań,  
przy ul. Młodych Techników 61/63, 53-647 Wrocław.

[Wniosek o zapewnienie tłumacza PJM SJM SKOIGN OUP Kraków.docx](#)