

Okręgowy Urząd Probierczy w Krakowie

<http://oup.krakow.gum.gov.pl/opk/o-urzedzie/system-zarzadzania-jako/4089,System-zarzadzania-jakoscia.html>
2021-04-22, 16:14

System zarządzania jakością

Opublikowane przez : Paweł Kowalówka

System został opracowany i wdrożony w celu:

wykazania zdolności do świadczenia usług probierczych spełniających wymagania przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,

wykazania prowadzenia działań zmierzających do zwiększenia zadowolenia klientów przez skuteczne stosowanie systemu, łącznie z procesami dotyczącymi ciągłego doskonalenia i zapewnienia zgodności z wymaganiami klientów oraz mających zastosowanie przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,

uzyskania i utrzymania certyfikatu SZJ umożliwiającego potwierdzenie kompetencji, wiarygodności i rzetelności Okręgowego Urzędu Probierczego jako organu państwowej administracji.

Spełnieniu wymagań z zakresu systemu zarządzania jakością ma służyć:

przestrzeganie standardów probierczych;

współpraca z wiodącymi, europejskimi jednostkami probierczymi;

uczestnictwo w międzynarodowych badaniach porównawczych;

utrzymywanie wysokich kompetencji organu administracji państwowej w zakresie świadczenia usług probierczych;

aktywne i merytoryczne uczestnictwo w zakresie tworzenia i opiniowania aktów prawnych w zakresie probiernictwa;

efektywne zarządzanie finansami i zasobami;

prowadzenie rzetelnej sprawozdawczości w zakresach wymaganych przepisami nadrzędnymi;

skuteczny nadzór nad obrotem wyrobami z metali szlachetnych;

zapewnienie wymaganych zasobów;

wsparcie i nadzór merytoryczny;

sprawy, łatwy w obsłudze i nowoczesny system IT

organizowanie badań porównawczych;

unowocześnianie wyposażenia techniczno-pomiarowego wykorzystywanego w usługach

- probierczych oraz doskonalenie metod badawczych;
- zachowanie zasady poufności oraz ochronę praw własności klientów urzędów probierczych;
- profesjonalna, rzetelna i terminowa obsługa;
- pozyskiwanie informacji o potrzebach klientów i dążenie do ich zaspokojenia;
- promowanie wizerunku profesjonalnego, taktownego i kulturalnego urzędnika administracji probierczej;
- skuteczna komunikacja;
- przestrzeganie wymagań prawnych w zakresie organizowanych przetargów;
- wymierne, rzetelne kryteria oceny dostaw i dostawców
- podnoszenie kompetencji i umiejętności pracowników przez planowane, specjalistyczne szkolenia;
- system motywacyjny gwarantujący zaangażowanie i satysfakcję zatrudnionych.



Certyfikat Rejestracji

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ – ISO 9001:2015

Niepełnym staleniem, sp. z o.o.
Okręgowy Urząd Probierczy w Krakowie
ul. Rakowicka 3
Kraków
31-513
Polska

Uzyskał Certyfikat nr: **FS 503305**

i działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie:

Nadzór nad przestrzeganiem ustawy o prawie probierczym, prowadzenie rejestru znaków
mennych, koordynacja i nadzór nad dostawnością wyrobów zamkniętych w zakresie
badania i szlifowania wyrobów z metali szlachetnych oraz przestrzeganie postępowania w ww. ustawie.

W imieniu BSI:


Andrew Lunn, EMEA Systems Certification Director

Data rejestracji: 2006-00-07
Ostatnie wydanie: 2021-02-15

Data wejścia w życie: 2021-02-26
Ważny do: 2024-02-27

Strona: 1 z 1



...making excellence a habit.™

Wzrost: certyfikat został wygenerowany elektronicznie. Zgodnie z polityką BSI – żadne wydanie nie jest
ważnym dowodem na spełnienie wymagań ISO 9001:2015. Więcej informacji o polityce BSI – [www.bsi.com/policies](#)
Wzrost: certyfikat został wygenerowany elektronicznie. Zgodnie z polityką BSI – żadne wydanie nie jest ważnym dowodem na spełnienie wymagań ISO 9001:2015.
Informacje i kontakty: BSI, Marton Court, 5300 Lakeside, Stevenage, Essex, SSG14 3DF, UK. Tel: +44 (0)1438 750000
BSI, American Hill, 1300 North 17th Street, Northbrook, IL 60062-4242, USA. Tel: +1 (630) 285 6000
BSI, Japan, 5-1-1, Higashi-Shinjuku, Shinjuku-Ku, Tokyo 162-8601, Japan. Tel: +81 (0)3 4347 3000