

## System zarządzania jakością

Opublikowane przez : Paweł Kowalówka

System został opracowany i wdrożony w celu:

- wykazania zdolności do świadczenia usług probierczych spełniających wymagania przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,
- wykazania prowadzenia działań zmierzających do zwiększenia zadowolenia klientów przez skuteczne stosowanie systemu, łącznie z procesami dotyczącymi ciągłego doskonalenia i zapewnienia zgodności z wymaganiami klientów oraz mających zastosowanie przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,
- uzyskania i utrzymania certyfikatu SZJ umożliwiającego potwierdzenie kompetencji, wiarygodności i rzetelności Okręgowego Urzędu Probierczego jako organu państwowej administracji.

Spełnieniu wymagań z zakresu systemu zarządzania jakością ma służyć:

- przestrzeganie standardów probierczych;
- współpraca z wiodącymi, europejskimi jednostkami probierczymi;
- uczestnictwo w międzynarodowych badaniach porównawczych;
- utrzymywanie wysokich kompetencji organu administracji państwowej w zakresie świadczenia usług probierczych;
- aktywne i merytoryczne uczestnictwo w zakresie tworzenia i opiniowania aktów prawnych w zakresie probiernictwa;
- efektywne zarządzanie finansami i zasobami;
- prowadzenie rzetelnej sprawozdawczości w zakresach wymaganych przepisami nadrzędnymi;
- skuteczny nadzór nad obrotem wyrobami z metali szlachetnych;
- zapewnienie wymaganych zasobów;
- wsparcie i nadzór merytoryczny;
- sprawny, łatwy w obsłudze i nowoczesny system IT

- organizowanie badań porównawczych;
- unowocześnianie wyposażenia techniczno-pomiarowego wykorzystywanego w usługach probierczych oraz doskonalenie metod badawczych;
- zachowanie zasady poufności oraz ochronę praw własności klientów urzędów probierczych;
- profesjonalna, rzetelna i terminowa obsługa;
- pozyskiwanie informacji o potrzebach klientów i dążenie do ich zaspokojenia;
- promowanie wizerunku profesjonalnego, taktownego i kulturalnego urzędnika administracji probierczej;
- skuteczna komunikacja;
- przestrzeganie wymagań prawnych w zakresie organizowanych przetargów;
- wymierne, rzetelne kryteria oceny dostaw i dostawców
- podnoszenie kompetencji i umiejętności pracowników przez planowane, specjalistyczne szkolenia;
- system motywacyjny gwarantujący zaangażowanie i satysfakcję zatrudnionych.

**bsi.**



## Certyfikat Rejestracji

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - ISO 9001:2015

Niepełnym stał się, że: **Dirigowany Urząd Probierczy w Krakowie**  
ul. Rakowicka 3  
Kraków  
31-511  
Polska

Uzyskało Certyfikat nr: **FS 503305**

I działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie:

Nadzór nad przestrzeganiem ustawy o prawie probierczym, prowadzenie rejestru zmian  
inwentur, koordynacja i nadzór nad działalnością wydziałów zarejestrowanych w zakresie  
ładunku i oznaczanie wyrobów z metali szlachetnych oraz przestrzeganie przez nie w/w ustawy.

W imieniu BSI:

  
Andrew Lunn, EMEA Systems Certification Director

Data rejestracji: 2006-03-07  
Ostatnie wydanie: 2021-02-15

Data wejścia w życie: 2021-02-26  
Walny dzień: 2024-02-27

Strona 1 z 1



...making excellence a habit™

