

Okręgowy Urząd Probierczy w Krakowie

<https://oup.krakow.gum.gov.pl/opk/o-urzedzie/system-zarzadzania-jako/4089,System-zarzadzania-jakoscia.html>
2022-08-14, 22:50

System zarządzania jakością

Opublikowane przez : Paweł Kowalówka

System został opracowany i wdrożony w celu:

- wykazania zdolności do świadczenia usług probierczych spełniających wymagania przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,
- wykazania prowadzenia działań zmierzających do zwiększenia zadowolenia klientów przez skuteczne stosowanie systemu, łącznie z procesami dotyczącymi ciągłego doskonalenia i zapewnienia zgodności z wymaganiami klientów oraz mających zastosowanie przepisów nadrzędnych związanych z probiernictwem,
- uzyskania i utrzymania certyfikatu SZJ umożliwiającego potwierdzenie kompetencji, wiarygodności i rzetelności Okręgowego Urzędu Probierczego jako organu państwowej administracji.

Spełnieniu wymagań z zakresu systemu zarządzania jakością ma służyć:

- przestrzeganie standardów probierczych;
- współpraca z wiodącymi, europejskimi jednostkami probierczymi;
- uczestnictwo w międzynarodowych badaniach porównawczych;
- utrzymywanie wysokich kompetencji organu administracji państwowej w zakresie świadczenia usług probierczych;
- aktywne i merytoryczne uczestnictwo w zakresie tworzenia i opiniowania aktów prawnych w zakresie probiernictwa;
- efektywne zarządzanie finansami i zasobami;
- prowadzenie rzetelnej sprawozdawczości w zakresach wymaganych przepisami nadrzędnymi;
- skuteczny nadzór nad obrotem wyrobami z metali szlachetnych;
- zapewnienie wymaganych zasobów;
- wsparcie i nadzór merytoryczny;
- sprawy, łatwy w obsłudze i nowoczesny system IT
- organizowanie badań porównawczych;
- unowocześnianie wyposażenia techniczno-pomiarowego wykorzystywanego w usługach

